



D.R n. 1233/2017

In collaborazione con



Anno Accademico 2017-2018

BANDO DI AMMISSIONE

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN
MANAGEMENT DELLA FORMAZIONE
NEL SISTEMA SANITARIO
Codice FOR -FME

(Attivato ai sensi del D.M. n. 509 del 3 novembre 1999 e del D.M. n. 270 del 22 ottobre 2004 e della
L.n. 43/2006 -art. 6, comma 1)

DIRETTORE: Dott.ssa Carmela Pierri

VIII Edizione

Art. 1 - Obiettivi e finalità

Il master è finalizzato a formare professionisti sanitari, attivi nelle aziende e negli enti del S.S.N. nel settore della formazione nelle analisi dei fabbisogni formativi, nella progettazione, erogazione e valutazione delle proposte formative. Il principale obiettivo è di fornire competenze integrate per svolgere funzioni di management e coordinamento dei servizi formativi in ambito sanitario.

Il manager della formazione dovrà acquisire capacità per:

- analisi dei bisogni formativi,
- verifica della congruità del piano formativo rispetto alle esigenze dei diversi profili professionali,
- applicare metodologie e tecniche di formazione e di valutazione,
- progettazione di percorsi formativi,
- supporto alle politiche formative del management aziendale,
- monitoraggio e valutazione degli interventi formativi,
- garanzia per le attività di tutoraggio nell'attuazione del piano e dei corsi,
- supporto sistematico di assistenza ai neoassunti,
- supporto nella formazione sul campo,,
- rapporti con il sistema nazionale e regionale dell'ECM

Art. 2 - Requisiti di ammissione

Possono partecipare al Master coloro che sono in possesso dei seguenti titoli:

- Laurea conseguita ai sensi della Legge 341/90;
- Laurea prevista dai DM 509/99 e 270/2004 (lauree triennali, specialistiche e magistrali);
- Diploma conseguito ai sensi delle leggi 42/1999, 251/2000, 1/2002, 43/2006; unitamente all'iscrizione al relativo albo professionale (ovvero, ove non esista, all' Organismo di Rappresentanza individuato dal Ministero della Salute) e al titolo quinquennale di scuola secondaria superiore.

Il possesso dei titoli per l'ammissione è oggetto di una valutazione condotta da una apposita commissione.

AMMISSIONE CON RISERVA

Coloro che non siano ancora laureati alla data di scadenza del bando, saranno ammessi con riserva e tenuti a comunicare tempestivamente l'avvenuto

conseguimento del titolo, che dovrà essere conseguito improrogabilmente entro la sessione straordinaria dell'anno accademico 2016-2017.

AMMISSIONE DI STUDENTI STRANIERI E ITALIANI CON TITOLI CONSEGUITI ALL'ESTERO

I cittadini italiani o comunitari in possesso di titolo di studio conseguito all'estero e i cittadini non (comunitari) regolarmente soggiornanti in Italia, presentano la domanda di partecipazione allegando il diploma posseduto, debitamente corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana munita di legalizzazione e di dichiarazione di valore rilasciata a cura della Rappresentanza italiana nel Paese in cui hanno conseguito il titolo. La dichiarazione di valore è indispensabile a valutare se il titolo posseduto dal candidato è idoneo all'ammissione al Master in relazione al livello dello stesso.

Gli studenti stranieri non possono essere ammessi con riserva, in quanto all'atto della presentazione della domanda devono aver già conseguito il titolo di studio.

INCOMPATIBILITÀ

E' vietata l'iscrizione contemporanea a più di un corso di laurea, laurea magistrale o master di primo o secondo livello, di Università italiane o estere o di Istituti Universitari o equiparati.

Art. 3 – Durata, articolazione del corso e modalità di erogazione

Il Master si svolge in modalità telematica. L'insegnamento viene erogato tramite lezioni pre-registrate, disponibili in piattaforma 24/24 ore in formato video/audio mp3 insieme al materiale didattico integrativo (slides, norme, articoli, riassunti ecc.).

Per la fruizione delle lezioni è essenziale disporre di adeguate strumentazioni (hardware, software e di connessione alla rete internet i cui requisiti minimi sono indicati nel *Regolamento del master*, nel quale vengono dettagliati tutti gli aspetti relativi alla didattica e della gestione amministrativa (**Allegato 1** al presente bando).

Il master ha una durata di 12 mesi che decorrono dalla data in cui il candidato viene abilitato ad accedere alla piattaforma di e-learning. Prevede un impegno complessivo di 1.500 ore.

DIDATTICA ON-LINE

L'attività didattica viene erogata tramite piattaforma telematica.

L'impegno orario dei candidati è così articolato:

- n. ore **220** videolezioni (**obbligatorie con rilevazione della presenza**)
- n. ore **80** analisi e studio di casi in piattaforma e-learning obbligatori;
- n. ore **1000** studio individuale (dispense, test di verifica, registrazioni mp3);
- n. ore **200** per la collazione del materiale e la redazione di una tesina (project work) concordata con i docenti referenti, indicati dal Coordinatore didattico e secondo le modalità indicate dal Regolamento;

E' possibile effettuare il download delle lezioni in formato mp3 e del materiale didattico; tuttavia questo può servire esclusivamente per attività di revisione (anche parziale) dei contenuti e non esime in nessun caso dal seguire le lezioni sulla piattaforma in vista della rilevazione della frequenza. Sono inoltre previsti momenti di incontro via forum e mail-box con il tutor e con i colleghi di corso.

Al termine delle attività didattiche, è previsto un test on line a tempo e a risposta multipla per la verifica dell'apprendimento. Ogni studente avrà a disposizione n. 2 tentativi per superarlo.

In caso di esito negativo, potrà richiedere l'attivazione di ulteriori n. 2 tentativi versando una quota aggiuntiva di € 50,00 o, in alternativa, potrà svolgerlo in presenza a Roma senza corresponsione della quota e secondo le modalità indicate dall'Università.

ESAME CONCLUSIVO

Il percorso di Master si concluderà con la discussione del project work a Roma, presso la sede dell'Università. In sede d'esame la Commissione di valutazione verificherà anche la conoscenza dei contenuti formativi del percorso, inclusi quelli oggetto di verifiche intermedie anche on line. Alla votazione finale concorreranno: la valutazione sulle domande, relative ai contenuti dei singoli moduli; il punteggio attribuito al test intermedio, la valutazione assegnata al project work discusso in sede di esame finale.

Trascorsi i 12 mesi senza che il discente abbia completato il percorso formativo, potrà richiedere ulteriori 6 mesi previo versamento di una quota aggiuntiva (vedi sezione Tasse e contributi). Decorsa anche tale proroga, sarà possibile completare il master effettuando formale trasferimento ad una nuova edizione (solo se attivata dall'Università), con riconoscimento dei CFU acquisti e versamento di una nuova retta.

CONTENUTI DEL CORSO

Il Master è articolato nei seguenti moduli:

Attività didattica		SSD	CFU
1	Il Sistema Sanitario Nazionale: aspetti istituzionali e normativi	IUS/09	8
2	Innovazione tecnologica nel sistema di formazione delle professioni sanitarie	SECS-P/10	4
3	I sistemi di gestione delle risorse umane e <i>people management</i>	SPS/09	3
		SECS-P/10	2
4	Le politiche della formazione: la programmazione e la gestione	SPS/09	3
		M-PSI/05	3
5	Il programma nazionale di Educazione Continua in Medicina (ECM)	SPS/09	6
6	La comunicazione nella formazione: come organizzare e gestire la formazione in presenza e a distanza (FAD). La valutazione dei risultati	M-PSI/05	4
		SPS/08	4
7	Gestire la qualità della formazione	M-PSI/05	8
8	La risorse finanziarie per la formazione	SECS-P/07	5
9	Inglese per la formazione medica e la comunicazione in sanità	L-LIN/12	4
Prova finale			6
Totale crediti			60

Qualora si raggiunga un numero minimo di 15 discenti interessati, potranno essere organizzati mensilmente a partire da novembre 2017, dei seminari in presenza senza obbligo di frequenza, allo scopo di approfondire il contenuto dei moduli seguiti on line.

DOCENTI

Dott. Salvatore Coronato	Docente di Diritto Amministrativo e della disciplina della Contrattazione Collettiva Nazionale di Lavoro del personale del S.S.N. contratto FORMIT-UNINT
Dott. Tommaso Di Sabato	Capo Area Formazione e Sviluppo Organizzativo della Ripartizione Risorse Umane Università del Salento. Docente a contratto Formit UNINT

Dott.ssa Daniela Macri	Ricercatore ISFOL, esperta in sviluppo della formazione professionale dei lavoratori. Docente a contratto Formit UNINT.
Dott.ssa Diana Macri	Docente a contratto Formit UNINT di politiche per formazione
Dott. Angelo Marconi	Docente a contratto Formit-Unint nell'area Infermieristica, Ostetrica, Riabilitativa e Tecnico Sanitaria.
Dott.ssa Carmela Pierri	Sociologa esperta in processi formativi e sviluppo risorse umane. Direttore Centro di metodologie e prassi formative Formit. Vice presidente CDA UNINT
Dott. Bruno Primicerio	Docente a contratto per l'insegnamento di diritto sanitario FORMIT-UNINT
Prof. Marco Ravaioli	Docente di inglese a contratto Formit - UNINT
Dott. Sara Rizzo	Sociologa, esperta in ambito sanitario Docente a contratto FORMIT-UNINT
Avv. Sergio Spatola	Docente a contratto per l'insegnamento di diritto sanitario FORMIT-UNINT

Art. 4 - Titolo rilasciato

Al termine del percorso, previo superamento tutte le verifiche e l'esame conclusivo, verrà rilasciato il titolo accademico di Master di I livello in **Management della formazione nel sistema sanitario**, con valutazione in centesimi e attribuzione di 60 CFU.

Art. 5 - Esito della valutazione dei titoli di accesso e avvio delle lezioni

L'Ateneo comunica via email al candidato l'esito della valutazione dei titoli di accesso. In caso di documentazione carente o irregolare, il candidato avrà 10 giorni di tempo dalla notifica di irregolarità per perfezionare la domanda; decorsi i termini, quest'ultima si intenderà definitivamente rifiutata.

I candidati che completeranno la procedura di iscrizione **entro il 30 giugno 2017** avranno accesso alla didattica **a partire dal 15 luglio 2017**.

I candidati che completeranno la procedura di iscrizione **entro il 30 settembre 2017** avranno accesso alla didattica **a partire dal 15 ottobre 2017**.

Art. 6 - Scadenza e modalità di Iscrizione

La domanda di iscrizione al Master potrà essere presentata fino al **30 settembre 2017**.

ISCRIZIONE

Per iscriversi occorre seguire i seguenti passaggi:

1. Registrarsi alla Piattaforma E-FORMARE (www.e-formare.org) nella sezione REGISTRATI, seguendo la procedura guidata.
2. Collegarsi nuovamente alla piattaforma e selezionare il master nella sezione CATALOGO.
3. Aggiungere il master al carrello, selezionando la modalità di pagamento e l'eventuale rateizzazione.
4. Stampare e firmare il modulo di iscrizione trasmesso via email automaticamente dalla piattaforma a seguito dell'ordine. Al modulo dovranno essere allegati i seguenti documenti:
 - autocertificazione del diploma di laurea o del diploma di cui alle leggi 42/99; 251/2000; 1/2002; 43/2006;
 - autocertificazione del diploma di scuola media superiore quinquennale (richiesta solo a chi non è titolare della laurea);
 - autocertificazione relativa all'iscrizione all'Albo delle professioni sanitarie o all'Organismo di Rappresentanza individuato dal Ministero della Salute;
 - fotocopia di un documento d'identità valido;

- marca da bollo da € 16,00;
- fotocopia della ricevuta di pagamento;
- autocertificazione relativa all'iscrizione e/o appartenenza ad ente in convenzione¹ (per chi usufruisce di una riduzione della quota).

5. Tutta la documentazione dovrà pervenire mediante raccomandata A/R o essere consegnata a mano **entro e non oltre il 30 giugno 2017 e il 30 settembre 2017**, rispettivamente per le due finestre di iscrizione, a:

Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT - Ufficio Alta Formazione - Via Cristoforo Colombo 200, 00147 Roma.

Non farà fede il timbro postale.

L'Università si riserva di non attivare il Master qualora il numero di domande pervenute sia troppo esiguo.

QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione al Master è di € 1500,00 da versare in un'unica soluzione o in due rate:

N. rata	Importo	Scadenza
I rata	€ 750,00	all'atto di iscrizione
II rata	€ 750,00	entro 60 gg. dall'abilitazione al master

I candidati che si iscriveranno al master entro il 30 giugno 2017 avranno diritto ad uno sconto di 300 euro sulla quota di iscrizione complessiva².

Anche la quota di iscrizione ridotta, pari a € 1.200,00³, potrà essere versata sempre in un'unica soluzione o in due rate:

¹ Unint si riserva di richiedere **prima dell'esame conclusivo** del Master, la documentazione che attesti l'iscrizione in essere, al termine del percorso, all'ente o organizzazione in convenzione. In mancanza di tale certificazione sarà richiesto al discente di integrare il pagamento a copertura della quota d'iscrizione.

² Detto sconto non è cumulabile con ulteriori riduzioni. Per coloro che usufruiscono di particolari convenzioni, tempi e modalità per l'applicazione delle riduzioni sono regolati dalle relative convenzioni e pubblicizzati attraverso i canali istituzionali delle parti convenzionate.

³ Per poter usufruire della promozione, dopo aver aggiunto il master al carrello, è necessario selezionare la voce "PROMO 2017" e premere sul pulsante "APPLICA SCONTO".

N. rata	Importo	Scadenza
I rata	€ 600,00	all'atto di iscrizione
II rata	€ 600,00	entro 60 gg. dall'abilitazione in piattaforma

Il versamento può essere effettuato tramite *bonifico bancario*, *PAYPAL* o *carta di credito*. In caso di pagamento con bonifico bancario, il pagamento è da effettuarsi a favore di:

Fondazione FORMIT - Banca Unicredit Spa - IT 92 J 02008 05085 000500079061
indicando nella causale quanto segue:

- codice di registrazione (rilasciato dopo la registrazione in piattaforma)
- N° rata

Il versamento effettuato all'atto dell'iscrizione non sarà rimborsabile, tranne nel caso in cui il Master non venga attivato e nel caso sia respinta la domanda di iscrizione.

PROROGA DELLA DURATA DEL CORSO

La richiesta di proroga di ulteriori 6 mesi comporterà il versamento di una quota aggiuntiva di € 600,00.

RINUNCIA

Il partecipante che intende rinunciare al Master è tenuto a darne comunicazione formale mediante la modulistica pubblicata sul sito di Ateneo e a ***versare comunque l'intera quota di partecipazione al master.***

CONTATTI

Ufficio Alta Formazione UNINT
Via Cristoforo Colombo, 200 –
00147 Roma

Tel. **06.510.777.400**
(Lunedì – Venerdì: 9.30 – 12.30)
Fax 06.510.777.270
Mail: formazione@unint.eu
www.unint.eu

Fondazione FORMIT
Via Carlo Conti Rossini, 38 –
00147 Roma

Tel. **06.51070802**
(Lunedì – Venerdì: 10.00 – 12.00)
Fax 06.514.350.12
Mail: assistenza.didattica@formit.org
www.e-formare.org



UNINT
Università
degli Studi Internazionali di Roma



**MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN
MANAGEMENT DELLA FORMAZIONE
NEL SISTEMA SANITARIO**

REGOLAMENTO DEL MASTER



Sommario

ORGANIZZAZIONE DEL MASTER.....	2
1. L'ISCRIZIONE AL MASTER.....	3
1.1. LA FASE PRELIMINARE DI ISCRIZIONE.....	3
1.2. LA FASE ISTRUTTORIA E DI AVVIO DELLE LEZIONI.....	4
2. IL PERCORSO FORMATIVO DEL MASTER.....	5
2.1. L'ATTIVITÀ DIDATTICA IN PIATTAFORMA.....	5
LE ATTIVITÀ DIDATTICHE: STUDIO DEGLI INSEGNAMENTI DEL MASTER.....	5
SVOLGIMENTO DEL TEST DI VERIFICA.....	6
2.2. IL PROJECT WORK.....	7
L'ASSEGNAZIONE DEL PROJECT WORK.....	7
LA REDAZIONE DEL PROJECT WORK.....	8
3. L'ESAME FINALE.....	9
3.1. I REQUISITI DI AMMISSIONE.....	9
3.2. LA PROCEDURA DI PRENOTAZIONE.....	10
3.3. IL RILASCIO DELL'ATTESTATO.....	10
4. L'ASSISTENZA AMMINISTRATIVA.....	10
5. I REQUISITI TECNICI.....	12
5.1. I REQUISITI DI SISTEMA.....	12
I SISTEMI OPERATIVI.....	12
I REQUISITI DI CONNESSIONE INTERNET.....	13
5.2. I REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE.....	13
I REQUISITI MINIMI.....	13
I REQUISITI CONSIGLIATI.....	13

ORGANIZZAZIONE DEL MASTER

Il Master si svolge in modalità telematica e ha una durata di 12 mesi che decorrono dalla data in cui il candidato viene abilitato ad accedere alla piattaforma di e-learning. Prevede un impegno complessivo di 1500 ore.

l'insegnamento viene erogato tramite lezioni pre-registrate, disponibili in piattaforma 24/24 ore in formato video/audio MP3 insieme al materiale didattico integrativo (slides, norme, articoli, riassunti, etc.)

L'attività didattica viene erogata tramite piattaforma telematica ed è organizzata in:

- **220 ore** di videolezioni (**obbligatorie con rilevazione della presenza**);
- **80 ore** di analisi e studio di casi in piattaforma e-learning obbligatori;
- **1000 ore** di studio individuale (dispense, test di verifica, mp3);
- **200 ore** per la collazione del materiale e la redazione di una tesina (*project work*) concordata con i docenti referenti, indicati dal Coordinatore didattico e secondo le modalità di seguito indicate.

Per la fruizione delle lezioni è importante l'uso di adeguate strumentazioni (hardware, software e di connessione alla rete Internet). I requisiti minimi sono indicati nella sezione *I Requisiti Minimi* del paragrafo *I Requisiti Hardware e Software*.

Il project work è l'elaborazione di un testo di lunghezza e contenuti definiti in un format editoriale scaricabile in piattaforma, che non superi le 50 pagine. L'elaborato è una ricerca sul campo di un caso studio attinente uno dei moduli e dallo studio dovrà evincersi la competenza che il discente ha acquisito attraverso l'applicazione contestuale delle conoscenze teoriche.

Il percorso formativo del Master si concluderà con l'esposizione **dell'Esame Finale** alla presenza di una Commissione (secondo le modalità indicate nel capitolo *L'Esame Finale*).

1. L'ISCRIZIONE AL MASTER

L'iscrizione al Master si articola nelle due seguenti fasi:

- LA FASE PRELIMINARE DI ISCRIZIONE AL MASTER**
- LA FASE DI ISTRUTTORIA E DI AVVIO DELLE LEZIONI**

Le suddette fasi sono descritte nel prosieguo del presente Regolamento.

1.1. LA FASE PRELIMINARE DI ISCRIZIONE

La fase preliminare di iscrizione al Master prevede i seguenti passaggi:

1. Registrazione alla Piattaforma E-FORMARE (www.e-formare.org), seguendo la procedura guidata, nella sezione "REGISTRATI".
2. Una volta registrati, ci si deve collegare alla piattaforma con le proprie credenziali di accesso e selezionare il master nella sezione "CATALOGO".
3. Selezionato il master, lo si deve aggiungere al carrello, scegliendo se pagare la quota di iscrizione in un'unica soluzione o ratealmente, selezionandola modalità di pagamento prescelta.
4. Stampa del modulo di iscrizione, ricevuto automaticamente dal candidato via email a seguito dell'ordine effettuato.
5. Firma del suddetto modulo stampato. **Al modulo - stampato e firmato** - dovranno essere allegati i seguenti documenti:
 - *autocertificazione del diploma di laurea o del diploma di cui alle leggi 42/99; 251/2000; 1/2002; 43/2006;*
 - *autocertificazione del diploma di scuola media superiore quinquennale (richiesta solo a chi non è titolare della laurea);*
 - *autocertificazione relativa all'iscrizione all'Albo delle professioni sanitarie o all'Organismo di Rappresentanza individuato dal Ministero della Salute;*
 - *fotocopia di un documento d'identità valido;*
 - *marca da bollo da € 16,00;*
 - *fotocopia della ricevuta di pagamento;*
 - *autocertificazione relativa all'iscrizione e/o appartenenza ad ente in convenzione (per chi usufruisce di una riduzione della quota).*

Unint si riserva di richiedere, **prima dell'esame conclusivo** del master, la documentazione che attesti l'iscrizione in essere, al termine del percorso, all'ente o organizzazione in convenzione. In mancanza di tale certificazione sarà richiesto al discente di integrare il pagamento a copertura della quota di iscrizione.

6. Tutta la documentazione di cui al precedente punto 5, dovrà pervenire **mediante raccomandata A/R o essere consegnata a mano entro e non oltre il termine ultimo indicato nell'Art. 5 del Bando** a:

Università degli Studi Internazionali di Roma - UNINT - Ufficio Formazione - Via Cristoforo Colombo 200, 00147 Roma.

Ai fini della avvenuta ricezione non farà fede il timbro postale.

L'Università si riserva di attivare il Master sulla base del numero di domande pervenute.

1.2. LA FASE ISTRUTTORIA E DI AVVIO DELLE LEZIONI

Una volta terminata la precedente fase preliminare di iscrizione (a cura del candidato), sarà avviata la fase di istruttoria e di avvio delle lezioni (a cura dell'Università e della Segreteria Organizzativa Formit).

La UNINT comunica via email a ciascun candidato l'esito dell'istruttoria. In caso di documentazione carente o irregolare, il candidato avrà 10 giorni di tempo dalla notifica di irregolarità per perfezionare la domanda; decorsi i termini, quest'ultima si intenderà definitivamente rinunziata.

La UNINT, dopo aver visionato tutte le domande pervenute e aver verificato il possesso dei requisiti richiesti dal bando di partecipazione, entra in piattaforma nella sezione "GESTIONE ORDINI", individua l'ordine effettuato dal candidato e nel caso in cui la domanda di iscrizione:

- sia stata accolta**, seleziona, come stato dell'ordine **"APPROVATO"**.
 - *tutti gli ordini "APPROVATI" si riferiscono, pertanto a candidati che verranno successivamente "COMPLETATI" dalla Segreteria Organizzativa Formit; a questo punto la piattaforma invierà ai candidati un messaggio - all'indirizzo email indicato dal candidato in fase di registrazione - che indicherà l'avvenuta abilitazione all'accesso alla piattaforma;*
 - *tutti gli ordini completati corrispondono ai nuovi iscritti al master di riferimento, che dal momento della ricezione del messaggio generato dalla piattaforma potranno avviare la frequenza al master.*

- ❑ **non possa essere accolta**, seleziona, come stato dell'ordine, "RIFIUTATO".

Attenzione: rientrano in questa casistica - "RIFIUTATO" - i candidati che hanno fatto domanda di iscrizione ad un master pur non avendo i titoli di studio richiesti dal bando di partecipazione.

2. IL PERCORSO FORMATIVO DEL MASTER

Il percorso formativo del Master si articola in due Fasi principali:

- ❑ **LA FASE 1 DI ATTIVITÀ DIDATTICA IN PIATTAFORMA (NEI PRIMI 7-8 MESI)**
Durante tale fase il discente svolgerà le attività in accordo con quanto descritto nel successivo paragrafo 2.1.
- ❑ **LA FASE 2 DI ELABORAZIONE DEL PROJECT WORK (ULTIMI 4-5 MESI)**
Durante tale fase, alla quale si accederà solo dopo aver completato la precedente Fase 1, il discente svolgerà le seguenti attività:
 - Effettuazione - in piattaforma - della richiesta di assegnazione del *project work*.
 - Elaborazione del *Project Work*, da sottoporre a verifica e valutazione in itinere ed approvazione finale del tutor didattico.

2.1. L'ATTIVITÀ DIDATTICA IN PIATTAFORMA

Durante la prima fase del percorso formativo del Master in piattaforma, il discente svolgerà prevalentemente le seguenti attività:

- ❑ **Attività didattica.**
- ❑ **Svolgimento di un test di verifica.**

Contestualmente alle suddette attività il discente potrà avere una **comunicazione interattiva con i colleghi studio** e con il tutor, via *forum* e tramite *mailbox*. Le attività di studio (descritte di seguito) prevedono, infatti, momenti di incontro via forum con l'assistenza didattica e con i colleghi del corso. In piattaforma sono, inoltre, a disposizione dei discenti, le FAQ, costantemente aggiornate, che rispondono in maniera efficace ai quesiti posti più frequentemente dai discenti.

Per quanto riguarda il funzionamento dei forum, si rinvia all'apposito **Regolamento dei forum**, visualizzabile in piattaforma nella Sezione "MODULISTICA".

LE ATTIVITÀ DIDATTICHE: STUDIO DEGLI INSEGNAMENTI DEL MASTER

Lo Studio degli insegnamenti del Master consiste nel seguire le videolezioni (registrate) nei giorni e orari di preferenza del discente. **La**

fruizione dei video rappresenta l'unica modalità prevista dalla piattaforma per il tracciamento della presenza.

La stampa di slides, il download di mp3, la partecipazione al forum e alla chat sono attività funzionali all'attività di studio individuale che non vengono registrate dal report di fruizione.

Le lezioni sono disponibili *on line* 24/24 ore e visualizzabili in formato video.

Le videolezioni sono corredate da materiali didattici e **l'analisi e lo studio dei casi** in piattaforma e-learning obbligatori sarà materia di verifica anche in sede di esame conclusivo..

N.B.: L'Ateneo attesterà, ai fini di eventuale permesso studio, esclusivamente giorni e orari di visualizzazione dei video in piattaforma, come da report.

Lo **studio individuale** consiste nell'assimilazione di quanto ascoltato a lezione, tramite la ripetizione dei concetti esposti con il supporto mp3 e/o la lettura delle dispense e dei testi suggeriti (bibliografia) dai docenti per gli approfondimenti.

SVOLGIMENTO DEL TEST DI VERIFICA

Il test di verifica è obbligatorio per l'accesso alla seconda fase del percorso formativo.

Al termine dello studio di tutti i moduli e una volta che i discenti avranno fruito delle videolezioni, sarà disponibile un **test di verifica on line** a tempo con domande a risposta multipla.

Il test si compone di 30 domande (che riguardano tutti i moduli) ed è possibile ripeterlo a titolo gratuito 2 volte. Per ottenere la sufficienza, il discente deve totalizzare almeno l'80% di risposte esatte.

I discenti hanno **40 minuti** a disposizione per eseguire il test e, allo scadere del tempo, il test termina automaticamente.

Il voto finale viene comunicato al termine del test ed è espresso in trentesimi.

La piattaforma registra il voto più alto conseguito nell'arco dei tentativi eseguiti.

In caso di esito negativo, lo studente potrà ottenere la riattivazione di ulteriori 2 tentativi, versando una quota di 50,00 euro secondo le seguenti modalità:

1. entrare nel proprio corso,
2. selezionare l'icona di visualizzazione dei **"Risultati ottenuti"**,
3. cliccare sulla voce **"Richiedi riattivazione"** che compare nel riquadro del test da riattivare,

4. procedere all'acquisto del servizio di riattivazione.

E' possibile pagare con Bonifico Bancario, Carta di Credito o Paypal.

In caso di pagamento con Bonifico Bancario, per poter avere a disposizione gli ulteriori tentativi è necessario inviare la ricevuta del bonifico via e-mail a: assistenza.technica@formit.org.

Qualora lo studente non intenda versare la quota sopra indicata per la riattivazione del test, può richiedere all'Ufficio Formazione (formazione@unint.eu) di sostenere l'esame in Ateneo alla presenza di una apposita Commissione.

Per quanto concerne gli aspetti amministrativi, vedi il paragrafo: *L'Assistenza Amministrativa* del presente Regolamento.

2.2. IL PROJECT WORK

L'ASSEGNAZIONE DEL PROJECT WORK

A seguito del superamento del test di verifica (descritto nel paragrafo *Svolgimento del Test di Verifica*), il discente formalizza la richiesta di assegnazione di *project work* attraverso la compilazione di un apposito form disponibile in piattaforma.

Il discente dovrà presentare al tutor didattico una scheda di proposta del tema di ricerca-studio, in linea con le tematiche affrontate nella parte teorica delle videolezioni.

A seguito dell'assegnazione del *project work*, il discente dovrà produrre un elaborato, in accordo con le tematiche proposte dal docente/tutor universitario. Le tematiche saranno selezionate nell'ambito dei vari moduli previsti dal percorso didattico.

Il *project work* dovrà essere un elaborato originale e il prodotto di attività formative complementari rispetto al percorso formativo (ad esempio attività di ricerca, analisi di casi pratici, ecc.).

Il docente/tutor universitario prende dunque in consegna la validazione dell'elaborato, che lo studente caricherà di volta in volta in formato elettronico in una specifica sezione della piattaforma.

Il docente/tutor universitario inserirà di volta in volta in piattaforma commenti sino alla completa approvazione dell'elaborato. Una volta approvato in via definitiva, il discente visualizza come approvato il proprio project work e l'ultima versione caricata resterà agli atti di Ateneo.

LA REDAZIONE DEL PROJECT WORK

La collazione del materiale e la redazione del *project work* - **200 ore** - costituiscono l'ultima attività relativa alla didattica.

Il *project work* deve essere tra le 30 e le 50 pagine e deve contenere:

- Frontespizio (presente in formato word nella sezione "modulistica" della piattaforma)
- Indice
- Svolgimento in capitoli e paragrafi
- Note a piè di pagina
- Conclusioni
- Bibliografia
- Sitografia

I docenti verificheranno **l'autenticità e originalità della redazione**. Saranno respinti lavori non coerenti con i contenuti del master e senza la corretta indicazione di citazioni da testi e da internet.

LA COPERTINA DEL PROJECT WORK

La copertina occupa una pagina in formato A4 e contiene i seguenti dati:



Master di I livello in
"Management della Formazione nel Sistema Sanitario"
Anno Accademico _____

(TITOLO Project Work:_____)

Candidato: nome, cognome

Relatore: nome, cognome del tutor universitario

LE NOTE A PIÈ DI PAGINA E LA BIBLIOGRAFIA

Nel *project work* è ammessa la citazione di brani o parti di opere di autori, se effettuata per uso di critica e discussione. **Per citare un brano, è**

necessario riportarlo fra virgolette e menzionare nella relativa nota a piè di pagina l'autore, il titolo del volume o dell'articolo, l'anno di edizione e la casa editrice.

Tutti i testi citati nel *project work* **devono essere riportati nella bibliografia.**

La bibliografia deve essere inserita alla fine dell'elaborato e deve contenere l'indicazione delle fonti da cui si è raccolto il materiale.

- nel caso di un volume: autore (cognome e nome), titolo del volume, editore, anno; se si cita una pagina, si indica: pag.; se si cita l'estensione dell'articolo, si indica: pp. (per es. 2-23);
- nel caso di un articolo: autore (cognome e nome), titolo dell'articolo, anno della rivista, pp. (per es. 34-44);
- se si cita un documento: indicare l'autore del documento, il titolo, l'anno, l'editore, le pagine;
- se si cita una norma: Legge n. 234/1999; D.Lgs. n. 82/2005; DPCM 12.2.2004; dl n. 34/2006; DM 13.2.2004 (D.Lgs.sta per decreto legislativo; dl sta per decreto legge; DPCM sta per decreto presidente del consiglio dei ministri; DM sta per decreto ministeriale).

LE NOTE REDAZIONALI

Il *project work* deve essere redatto nel seguente formato:

- Formato: A4
- Margini: superiore 2, inferiore 2, destro 2, sinistro 3
- Interlinea: 1,5
- Orientamento: verticale
- Testo: carattere Verdana, dimensione 11
- Indicazione dei numeri di pagina
- Note e indicazioni bibliografiche a piè di pagina: carattere Verdana, dimensione 9

3. L'ESAME FINALE

3.1. I REQUISITI DI AMMISSIONE

All'esame finale, che si terrà a Roma presso la sede dell'Università UNINT, alla presenza di una apposita Commissione di valutazione, si potrà accedere, solo ed esclusivamente, se soddisfatti i seguenti requisiti:

- Studio e visualizzazione delle videolezioni.
- Superamento del test di verifica al completamento delle attività didattiche.
- Approvazione del *project work* da parte del docente.

Inoltre, non potrà essere ammesso all'esame finale lo studente non in regola con il pagamento delle tasse.

ATTENZIONE: L'esame consisterà in quesiti relativi a tutti i moduli in cui si articola il master, oltre che sul tema specifico del *project work*.

Alla votazione finale concorreranno: la valutazione sulle domande relative ai contenuti dei singoli moduli; il punteggio attribuito al test intermedio; la valutazione assegnata al *project work* discusso in sede d'esame finale.

3.2. LA PROCEDURA DI PRENOTAZIONE

Una volta soddisfatti i requisiti di ammissione, i discenti potranno collegarsi alla piattaforma ed effettuare la prenotazione *on line* entro i 10 gg. solari precedenti alla sessione d'esame. Sul sito (in bacheca e sul forum) sarà progressivamente disponibile il calendario delle sedute, una volta pianificate.

3.3. IL RILASCIO DELL'ATTESTATO

Ai sensi della L. n. 183/2011, art. 15, i diplomati potranno autocertificare il conseguimento del titolo fino al rilascio della pergamena da parte dell'Università.

La pergamena potrà essere ritirata in Ateneo dopo circa 6 mesi. In caso di impossibilità da parte del discente a ritirare personalmente il documento, sarà possibile il rilascio tramite delega o la spedizione al domicilio indicato dal discente.

Nel caso in cui il discente, trascorsi 6 mesi dalla conclusione del master, abbia necessità di verificare se la pergamena è pronta, dovrà contattare direttamente l'Ufficio Formazione UNINT ai seguenti recapiti: tel.: 06-510777274, formazione@unint.eu.

4. L'ASSISTENZA AMMINISTRATIVA

La quota di iscrizione al master è di 1.500 euro (laddove non ci si avvalga di sconti e convenzioni), da versare in un'unica soluzione o in due rate:

N. RATA	IMPORTO	SCADENZA
I rata	€ 750,00	all'atto di iscrizione
II rata	€ 750,00	entro 60 gg. dall'abilitazione all'accesso alla piattaforma

I candidati che si iscriveranno al master entro la data, indicata nel bando, prevista per usufruire della PROMOZIONE, avranno diritto ad uno sconto di 300 euro sulla quota di iscrizione complessiva¹.

La quota di iscrizione ridotta, pari a € 1.200,00², potrà essere versata sempre in un'unica soluzione o in due rate:

N. RATA	IMPORTO	SCADENZA
I rata	€ 600,00	all'atto di iscrizione
II rata	€ 600,00	entro 60 gg. dall'abilitazione all'accesso alla piattaforma

Il versamento potrà essere effettuato secondo le seguenti modalità:

- *tramite bonifico bancario*
- *tramite PAYPAL*
- *tramite carta di credito*

Il versamento tramite bonifico bancario dovrà essere effettuato sul conto corrente della Fondazione FORMIT:

Banca Unicredit Spa – IBAN: **IT 92 J 02008 05085 000500079061**

indicando nella causale quanto segue:

- **codice di registrazione** (rilasciato dal sistema dopo la registrazione in piattaforma)
- **Il rata o Riattivazione test o Proroga (nel caso di riattivazione test, specificare il nome del modulo di riferimento)**

Per quanto riguarda il pagamento della I rata di iscrizione (o l'intera quota qualora si opti per il pagamento in un'unica soluzione), copia del versamento effettuato dovrà essere allegata alla domanda di iscrizione al master, indipendentemente dalla modalità di pagamento utilizzata.

Per quanto riguarda il pagamento della II rata di iscrizione e di un'eventuale proroga, solo in caso di pagamento con Bonifico Bancario è necessario inviare la ricevuta del bonifico via mail ad: assistenza.amministrativa@formit.org.

¹Detto sconto non è cumulabile con ulteriori riduzioni. Per coloro che usufruiscono di particolari convenzioni, tempi e modalità per l'applicazione delle riduzioni sono regolati dalle relative convenzioni e pubblicizzati attraverso i canali istituzionali delle parti contraenti

²Per poter usufruire della promozione, dopo aver aggiunto il master al carrello, è necessario selezionare la voce "PROMO 2017" e premere sul pulsante "APPLICA SCONTO"

30 gg. prima della scadenza relativa al pagamento della II rata di iscrizione al master, la piattaforma segnalerà al discente in automatico l'approssimarsi della scadenza e la necessità di regolarizzare il pagamento.

Per quanto riguarda il pagamento di una riattivazione di un test di verifica, si rimanda allo specifico paragrafo "Svolgimento del Test di Verifica".

Trascorsi i **12 mesi** senza che il discente abbia completato il percorso formativo, sarà possibile richiedere una **proroga di ulteriori 6 mesi** al costo di **600 euro** (la quota di proroga non è soggetta a sconti e/o agevolazioni), seguendo le modalità descritte in piattaforma selezionando "**Richiedi proroga**".

Trascorsi gli ulteriori sei mesi di proroga, è possibile completare il master effettuando formale trasferimento ad una nuova edizione del master (solo nel caso in cui quest'ultima venga deliberata dall'Ateneo).

Il trasferimento, che comporta il riconoscimento dei CFU pregressi se conseguiti non oltre i due anni accademici antecedenti a quello di iscrizione, prevede il versamento della intera quota di iscrizione prevista.

In tutti i casi sopra citati, l'eventuale ritardo nei pagamenti comporterà la temporanea sospensione della password di accesso alla piattaforma.

Infine, il partecipante che intende rinunciare al Master è tenuto a darne comunicazione formale mediante la modulistica pubblicata sul sito di Ateneo e a versare comunque l'intera quota di partecipazione.

5. I REQUISITI TECNICI

Nei successivi paragrafi del presente regolamento di descrivono i requisiti minimi e consigliati di sistema e hardware e software per la fruizione dei contenuti della piattaforma.

5.1. I REQUISITI DI SISTEMA

I SISTEMI OPERATIVI

La fruizione dei contenuti della piattaforma di e-learning è possibile con le seguenti famiglie di sistemi operativi:

- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 10

La fruizione dei contenuti della piattaforma con altri sistemi operativi (p.e. la famiglia di sistemi operativi GNU*/Linux*) non è assistita dalla fondazione Formit.

I REQUISITI DI CONNESSIONE INTERNET

Requisiti minimi:

- 512 Kb/s in ricezione (detto anche: download, downstream)
- 56 Kb/s in emissione (detto anche: upload, upstream)

La tecnologia largamente diffusa ed ampiamente disponibile per tali collegamenti è l'ADSL di fascia bassa.

Requisiti consigliati:

- 1024 Kb/s in ricezione (detto anche: download, downstream)
- 128 Kb/s in emissione (detto anche: upload, upstream)

La tecnologia diffusa e disponibile per tali collegamenti è l'ADSL di fascia alta.

5.2. I REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE

I REQUISITI MINIMI

MICROSOFT WINDOWS VISTA®

- scheda audio
- cuffie o altoparlanti
- Processore Dual core a 2.0 GHz o superiore, 2 GB di RAM, 256 MB di memoria grafica
- Browser: Microsoft Internet Explorer 8.0+, Mozilla Firefox 3.0+, Google Chrome 10.0+
- Plug-in: Flash Player 10+, visualizzatore Pdf
- Javascript abilitato

I REQUISITI CONSIGLIATI

MICROSOFT WINDOWS 7, WINDOWS 8, WINDOWS 10

- scheda audio
- cuffie o altoparlanti
- Processore Quad core a 2.6 GHz o superiore, 4 GB di RAM, 512 MB di memoria grafica
- Browser: Microsoft Internet Explorer 8.0+, Mozilla Firefox 3.0+, Google Chrome 10.0+
- Plug-in: Flash Player 10+, visualizzatore Pdf
- Javascript abilitato.